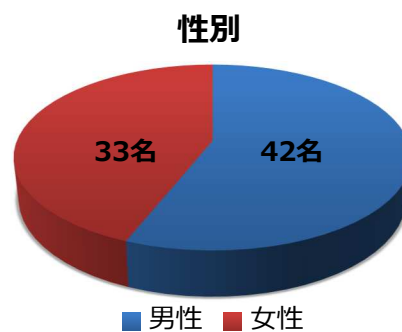
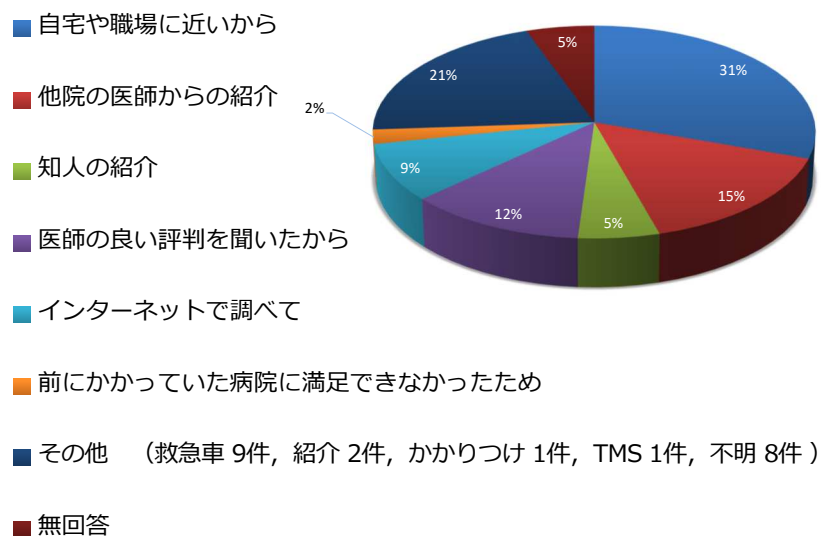


入院患者 満足度調査結果

調査期間：平成28年8月22日～9月4日
回収率：45%（回収75名/期間内入院患者166名）
平均年齢：69.1歳

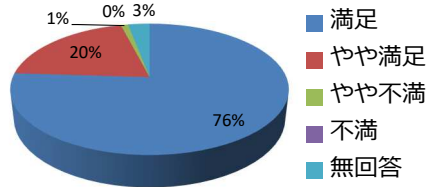


当院をお選びになった理由



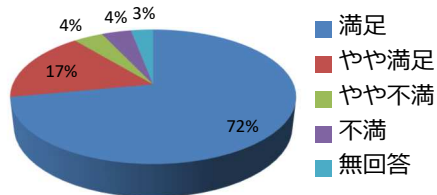
医師について

患者さんに対する姿勢

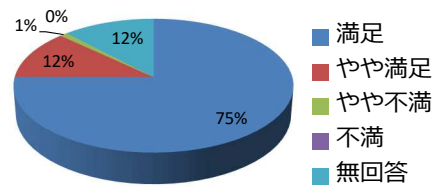


患者さん・家族への病状説明や

医療情報の提供

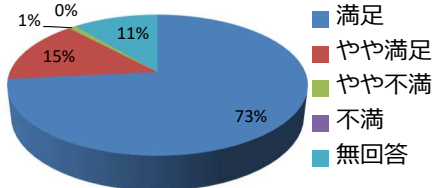


医療技術

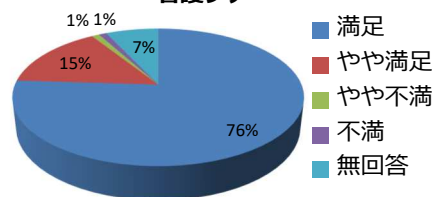


看護師について

患者さんに対する姿勢

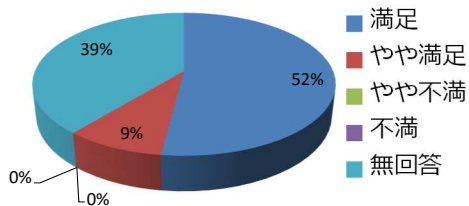


看護ケア

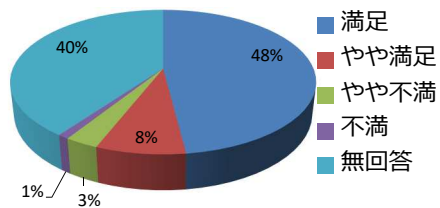


リハビリスタッフについて

患者さんに対する姿勢

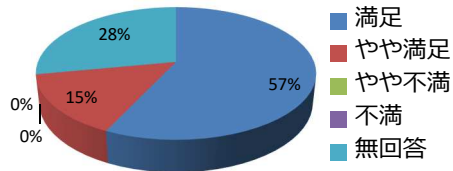


患者さんへの案内等、さまざまな情報提供

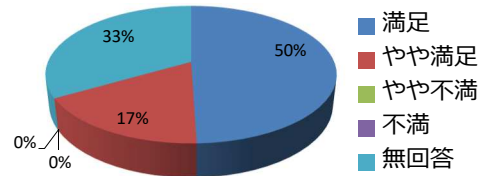


検査技師について

患者さんに対する姿勢

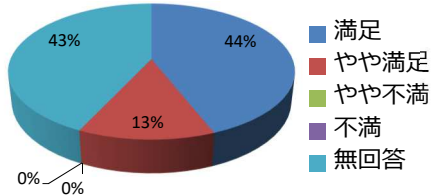


患者さんへの案内等、さまざまな情報提供

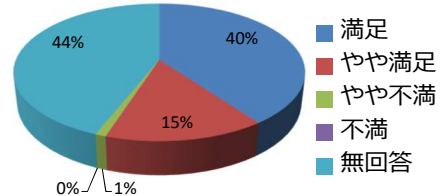


放射線技師について

患者さんに対する姿勢

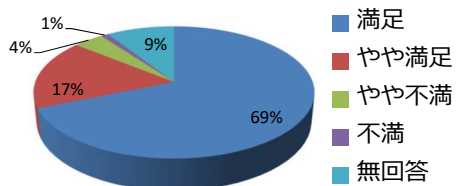


患者さんへの案内等、さまざまな情報提供

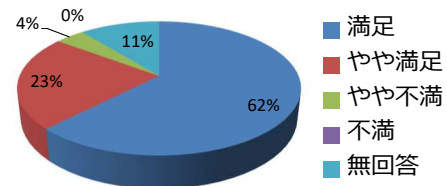


事務職員、 その他の病院職員について

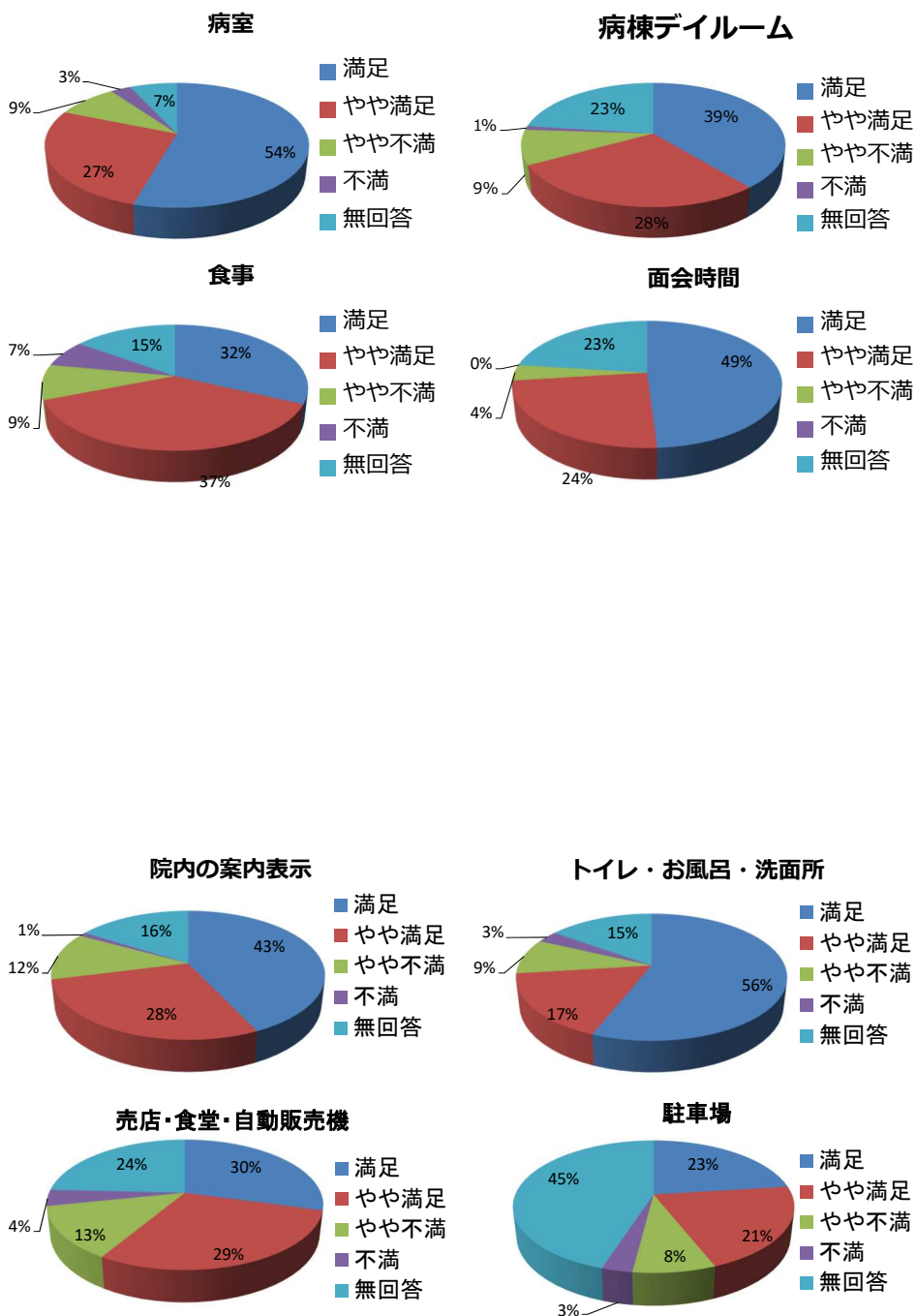
患者さんに対する姿勢



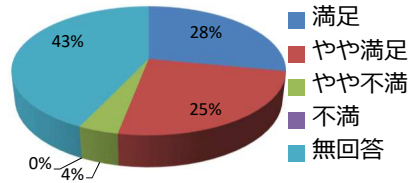
患者さんへの案内等、さまざまな情報提供



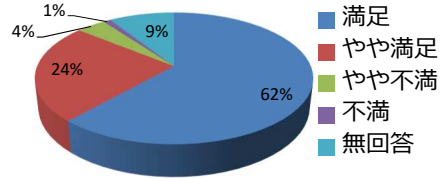
病院の施設や設備、サービスなどについて



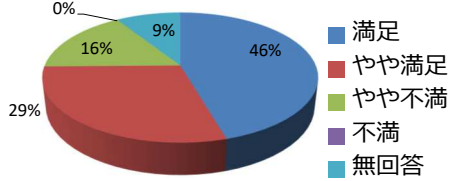
病院のホームページ、パンフレット



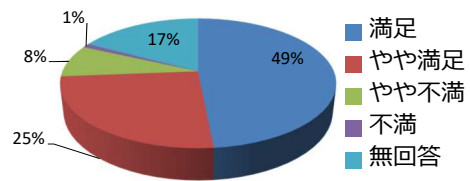
院内の清掃



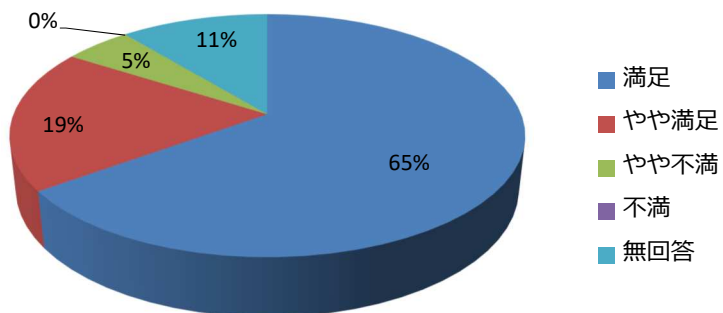
院内、部屋の空調について



プライバシーへの配慮



当院を総合的に
どのように思いますか？



ご意見・ご感想と回答

comment

問題があるわけではありませんが、なぜ治療をこうするのか、なぜそうしなければならないのか、なぜをもう少し説明していただければ、より理解も深まり、不安解消につながると思います。

feedback

スタッフの説明に至らない点があり患者さんを不安な気持ちにさせ申し訳ございません。今後更に患者さんの個別性を考慮し、スタッフ間の情報共有を密に行い、適切にわかりやすい説明を行うことで、患者さんの不安解消に努めてまいります。

看護部

comment

室内でスリッパ、サンダルがはけないのが不便です。

feedback

転倒防止や災害時に素早く避難する等の観点から職員はじめ患者さんにも靴の装着を推奨しております。ご理解頂けますようお願い申し上げます。

看護部

comment

夜間消灯後は音量を最小限に落とす等、患者のイヤホンの使用を徹底してほしい。騒音や話し声が多い。見舞客の時間の厳守の徹底してほしい。

feedback

イヤホンの使用方法や面会時間などの厳守の徹底については入院時にオリエンテーションさせていただいています。そのような患者さんを見かけましたらその都度お声掛けし、減少に努めるように指導を行ってまいります。

看護部

comment

事故防止に必要とわかって、身体拘束が辛い（家族も）。

feedback

極力、身体拘束をしないよう心がけていますが、患者さんの生命・身体の危険防止、安全確保が優先されるため、ご理解くださいますようお願いいたします。

看護部

comment

質問に対する看護師の回答がバラバラでとても不安を感じた。主治医以外の先生の診断時に「自分の手術でないので、わからない」といいつつ処置してもらったのには不安を感じた。看護師の方全般的にまじめさを感じてよかったが、新人が多い事でしたが、何人かの方の対応に不安があった。

feedback

患者さんを不安な気持ちにさせないように、新人看護師含め、医師・看護師の教育や、スタッフ同士の連携・協働を更に強化してまいります。

看護部

comment

共有のトイレを使っていましたが、他の方がトイレを汚すので閉口しました。シャワー室の椅子がなんとなく清潔感にかけていました。

feedback

清掃が行き届いておらず、不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。定期的な見回りを行い、清潔・感染対策も更に強化し快適な環境の提供に心がけるよう再徹底いたします。

看護部

comment

入院が初めてで、レンタルのパジャマの替えを誰に頼めばいいか、最初分からなかった。
看護師さんによって聞かなくても説明したりしなかったり戸惑ったが、お願いしたら丁寧に対応してくれた。

feedback

入院時・契約時のオリエンテーションの内容確認を職員に再度指導しました。また、何かご不明な点がございましたら、担当看護師へ随时お問い合わせください。

看護部

comment

会計が非常に不明確。

feedback

領収書と一緒にお渡しする診療報酬明細書に具体的な治療内容や点数が明記されております。
専門用語等わかりづらい点がございましたら、お尋ねください。

医事課

comment

一泊の入院で保証人を記入しなければならいのはどうかと思う。クレジットカードでの支払いで十分ではないのでしょうか。

feedback

クレジットカードの登録で保証人の代わりとする医療機関もごさいますが、当院では身元引受人の意味合いも含め保証人の方を立てて頂いております。ご理解の程、宜しくお願い致します。

医事課

comment

食事のメニュー、味がよくなかった。まったく味のしないゆでただけの野菜をよく平然とだせるなと思った。3週間くらい入院していたが満足したのは1、2回。

feedback

治療食の場合は塩分制限などを行うため塩分が少ない場合がありますが、制限があってもおいしく食べられるような病院食を工夫して参ります。

栄養管理科

comment

ご飯がおいしくない。
おいしいご飯を出せば、食が進み元気が出る。

feedback

嗜好調査を年2回定期的に実施し患者さんの声をくみとりやすくして参ります。行事食の実施、旬の食材を取り入れた食材の使用、お米の選定なども今後行って参ります。より良い病院食となるよう委託給食会社とも協力し改善して参ります。

栄養管理科

comment

デイルームにも自動販売機があると便利かと思った。
売店にもっと情報誌があると良いと思った。

feedback

スペースの問題で病棟ごとに自動販売機を設置できない状況です。ご不便お掛けしますが、毎日1回9:00前後に売店より各病室へワゴン販売を行っておりますので、そちらをご利用ください。また、売店業務を委託している業者へ情報誌を増やすよう提案しました。

総務課

comment

デイルームのサーバーに紙コップが欲しい

feedback

衛生面上の問題で、当院ではサーバーに紙コップを設置しておりません。ご不便お掛けいたしますが、ご理解下さいます様お願いいたします。

総務課

comment

駐車場の料金が高く、家族がきてもゆっくりできないので、検討いただきたい。

feedback

駐車場が不足しているため、患者さんを優先して料金の割引を行っております。ご不便をお掛けしますが、可能な限り公共交通機関等にてお越しくださいますよう、ご協力お願いいたします。

総務課

comment

初めて来院したときの受付の場所がわかりづらかった。迷路のように思います。簡単な病棟フロアの説明図があるとうれしいと思いました。

feedback

新棟増築や、建替え等で院内の道順が複雑になっており、ご不便お掛けしております。案内図を増やし、案内係も増員して対応しております。今後、接遇委員会より職員のご案内等の接遇教育を強化してまいりますので、お困りの際はお近くの職員までお声掛けください。

総務課

comment

病棟へのエレベーターが食事を運ぶエレベーターと共同で、待つ時間が若干あった。

feedback

構造上の問題で、配食時に各棟のエレベータを使用しております。ご不便お掛け致しますがご理解くださいますようお願いいたします。

総務課