



平成 28 年 4～9 月度 接遇目標 「エレベーターマナーを身に着ける」

～エレベーターに乗るとき～

- ① -1 「お先に失礼します」と声かけて患者さんより先に乗る
- ② -2 既に職員が乗っているときは患者さんを先に乗せて自分は最後に乗る
- ③ ドアの“開ボタン”を押し続ける（又は“開延長”を押す）
- ④ 「何階ですか？」と行先の確認をしてボタンを押す

注意：エレベーターの中では私語を慎む、個人情報外部から見えないう
に配慮する

～エレベータから降りるとき～

- ① 患者さんが降りるとき：“開ボタン”を押したまま降りるのを見守る
- ② 自分が先に降りるとき：「失礼します」と軽く会釈をして降りる

平成 28 年 4 月 1 日