

入院患者満足度調査結果

12月1日～12月28日に実施しました入院患者満足度調査の結果を公表します。

調査にご協力頂き心より感謝申し上げます。皆様から頂きました貴重なご意見は病院内で共有し今後もより一層医療の質改善活動に取り組んで参ります。

今後ともご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

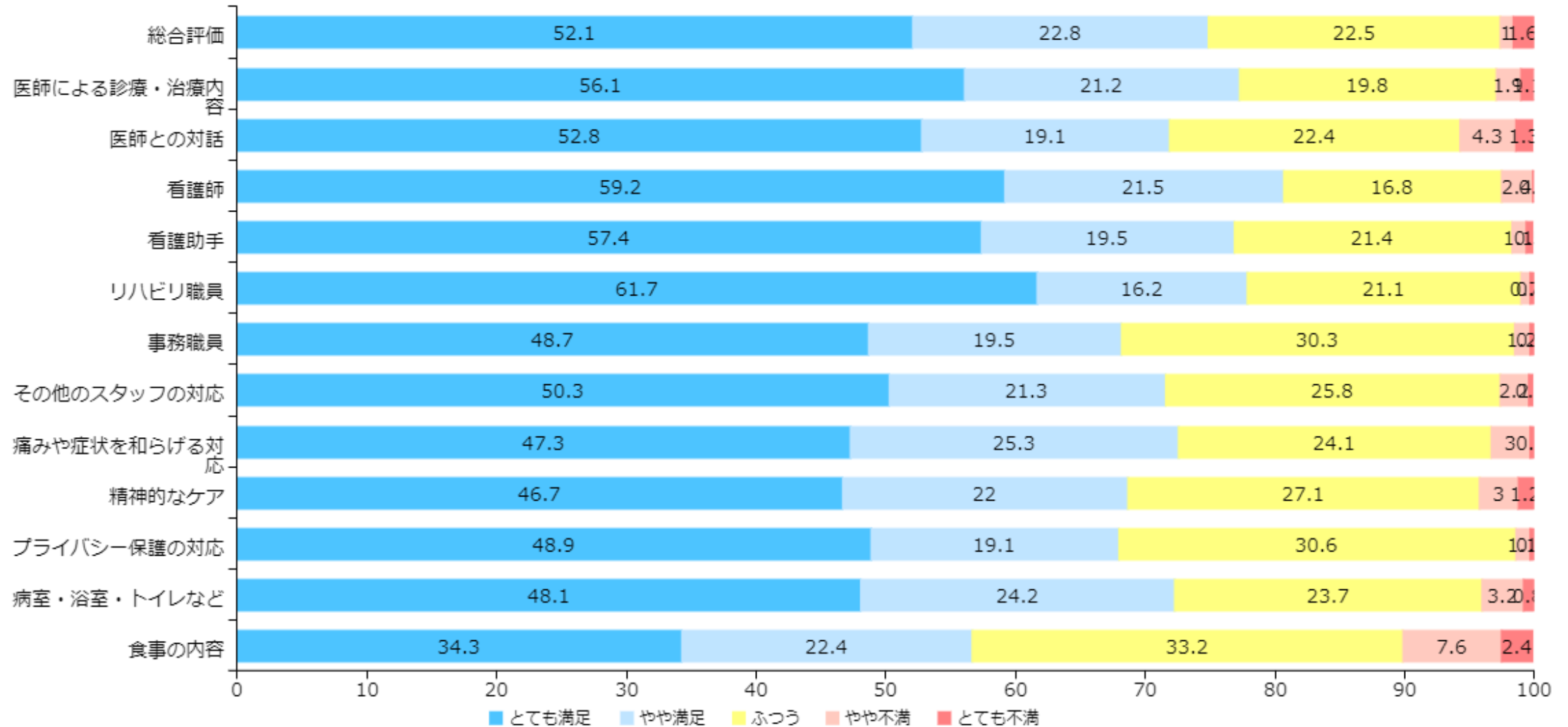
【結果】 回答数383名（昨年259名）

【回答方法】 紙285枚（74%）

QRコード98件（26%）

* 日本医療機能評価機構の調査システムを利用しました。

入院患者満足度調査結果



自由記載欄に多かったご意見と回答

項目	ご意見	回答
感謝	<p>優しくこまめに面倒見ていただきました。感謝しています。</p> <p>皆様が優しく声をかけてくださったので、安心して過ごすことができました。</p> <p>パワーをいただきました。</p>	<p>ご意見いただきまことにありがとうございます。いただいたご意見は職員の大きな励みとなります。今後も一人でも多くの患者さまに満足いただけるよう引き続き取り組んでまいります。</p>
食事	<p>食事はおいしかった、毎食楽しみでした。</p> <p>食事は美味しく、温かくとても良かった。</p> <p>食事の量が少なく、寂しかった。</p> <p>食事が質素すぎてびっくりしました。</p> <p>食事がすっかり冷めているので早めに食べたい。</p>	<p>ご意見いただきまことにありがとうございます。いただいたご意見は職員の大きな励みとなります。一方、食事は治療の一環ですので量や内容は個別に対応しております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。また配膳や下膳は速やかに対応するように引き続き努めてまいります。</p>

自由記載欄に多かったご意見と回答

項目	ご意見	回答
病状説明	もう少し患者にわかりやすく説明してくれるとうれしい。 各検査の結果説明がわかれば、より安心出来たかもしれません。	ご意見いただきまことにありがとうございます。ご指摘を真摯にとらえ患者さまにご納得いただける説明に努めてまいります。
面会	他の病院では面会はもう自由にできるようになっている。 もう少し面会を自由にしてほしい。 面会の予約を簡単にしてほしい。	当院は2023年5月8日より面会を再開し、その後さらに面会の機会を緩和しました。一方感染対策の継続も必要であるため、引き続き現状を維持する次第です。ご理解のほどお願い申し上げます。
接遇 (態度)	職員ごとの対応の落差に残念です。 患者に対して、小さな事でも褒めたり、言葉がけしていただいたらうれしいです。 プライバシーの配慮を今後徹底してほしい。	ご不快の段お詫び申し上げます。ご指摘を真摯にとらえ患者さま・利用者さまにご安心いただける接遇を徹底する所存でございます。