



5 こちよいい作戦

～こちよくすごせる病院へ～



① こちよいい、対応

目を合わせてコミュニケーションを取りましょう

② こちよいい、挨拶

明るく声を出して挨拶を交わしましょう

③ こちよいい、言葉遣い

患者さんに対しても、職員同士でも丁寧な言葉遣いを心がけましょう

④ こちよいい、声かけ

困っている方へは自ら声をかけ、院内案内を行いましょう

⑤ こちよいい、身だしなみ

清潔感のある身だしなみを整えるよう心がけましょう



南東北グループ 医療法人財団 健貢会

総合東京病院

2016年12月～ 接遇目標
接 遇 委 員 会